

Personvernerklæring

Nordix Data AS

Gjeldende fra 30.06.2018

Ditt personvern er viktig for oss. Informasjon om vår behandling av opplysninger om deg skal være tydelig og lett tilgjengelig slik at du har mulighet til å ha god kjennskap til hvordan vi bruker disse opplysningene.

Om du har spørsmål knyttet til denne erklæringen eller vår behandling av personopplysninger, vennligst send en epost til support@nordix.no

Denne personvernerklæringen gjelder:

- for deg som individ
- når Nordix Data AS (Nordix), er behandlingsansvarlig for personopplysninger om deg
- når du bruker Nordixs tjenester, hvor vi bestemmer:
 - formålet med behandlingen av personopplysninger
 - hvilke metoder, virkemidler og/eller sikkerhetsmekanismer som skal benyttes

Denne personvernerklæringen gjelder ikke:

- når andre enn Nordix er behandlingsansvarlig, selv om du får tilgang til den behandlingsansvarliges tjenester ved bruk av Nordixs tjenester
- når Nordix er databehandler på vegne av behandlingsansvarlig som for eksempel kan være Nordixs bedriftskunde

Se også Nordixs generelle avtalevilkår på <https://nordix.no>

Hvordan Nordix håndterer personvern

Grunnleggende prinsipper:

Nordix behandler personopplysninger om deg etter følgende grunnleggende prinsipper:

- Nordix skal være åpen og tydelig på hvordan vi behandler personopplysninger om deg.
- Personopplysninger om deg skal kun behandles for lovlige formål og vil bli slettet eller anonymisert når vi ikke lenger har grunnlag for å behandle dem.
- Du skal motta informasjon om dine personvernrettigheter og få hjelp til å gjøre dine rettigheter gjeldende.
- Nordix skal sikre at personopplysninger om deg er tilfredsstillende beskyttet, uansett hvor i verden de blir behandlet.
- Nordix skal bygge godt personvern inn i våre tjenester når tjenestene designes og utvikles.

Når vi behandler opplysninger om deg

Nordix behandler personopplysninger om deg når:

- det er nødvendig for å levere avtalte tjenester til deg,
- det er nødvendig for å forbedre vår kundepleie for å gi deg bedre brukeropplevelser,
- det er nødvendig for å ivareta informasjonssikkerheten,
- det er nødvendig for å utvikle og markedsføre våre tjenester,
- du har gitt ditt samtykke til behandling av opplysninger om deg, og når
- det er nødvendig av hensyn til vår oppfyllelse av lovpålagte krav.

Opplysninger som normal behandles

Hvilke opplysninger som blir behandlet avhenger av hvilke tjenester du har inngått avtale om levering av eller som du faktisk benytter.

Følgende opplysninger vil kunne bli behandlet:

- Ditt navn, telefonnummer, epostadresse, postadresse i forbindelse med at du registrerer deg som kunde eller bruker av våre tjenester.

- Fødselsnummer kan for enkelte prosesser bli behandlet, men da kun for å verifisere dine opplysninger mot Folkeregisteret.
- Brukernavn og passord for tilgang til våre tjenester.
- Betalingsinformasjon som informasjon om kredittkort, din kredittverdighet og øvrig relevant bank- og kontoinformasjon.
- Informasjon om din kundekonto og vår kommunikasjon med deg.
- Fakturainformasjon.
- Opplysninger generert i forbindelse med bruk av tjenestene, som for eksempel tidspunkt og varighet for bruk av internettjenester.
- Opplysninger om din bruk av TV-tjenestene, som for eksempel hvilken kanal og program du har sett på og hvilke TV-funksjoner du har benyttet, som for eksempel arkiv.
- Opplysninger om utstyret du bruker for å benytte tjenestene, som for eksempel hvilken ruter eller dekodeur du bruker. Typisk vil dette være informasjon om modell, innstillinger og hvilke program- og maskinvare som er i bruk.
- Informasjon som du legger igjen når du besøker våre hjemmesider og/eller bruker noen av våre tjenester.
Slik informasjon kan omfatte:
 - (i) informasjon om ditt utstyr, som modell og innstillinger,
 - (ii) informasjon om nett og nettilknytning, herunder IP-adresser,
 - (iii) oversikt over når, hvor og hvordan du benyttet tjenesten(e),
 - (iv) informasjon om nettleseren, slik som type, versjon og plug-in,
 - (v) når du besøkte nettsiden samt informasjon om hvilke nettsider som førte deg til våre hjemmesider og hvilke av våre sider du besøkte,
 - (vi) hvilke tjenester du søkte etter og så på, lengden på ditt besøk, vår interaksjon med deg samt den neste hjemmesiden du gikk til etter du forlot vår hjemmeside.

Formålet med behandling av personopplysningene

Opplysningene over vil typisk være nødvendig å behandle for å oppfylle følgende formål;

- identifisere deg som kunde, bruker og/eller betaler,
- levere avtalt tjeneste,
- forbedre og utvikle tjenestene,
- administrere din kundekonto,
- yte og forbedre vår kundeservice,
- utføre kredittsjekk,
- kommunisere med deg,
- fakturere og kreve inn utestående beløp,

- klagebehandling,
- forhindre og stanse uønsket og skadelig bruk av tjenester og nettet,
- reparere tekniske feil, forvalte nettet og forbedre utnyttelsen av nettet,
- bruk av lydopptak hos kundeservice for kvalitetssikring og intern opplæring, og i enkelte tilfeller for å dokumentere en avtale herunder gi tilbakemeldinger,
- forskning,
- markedsføring, samt for å
- granske og iverksette tiltak ved brudd på avtale.

Opplysninger som hentes fra eksterne kilder

5.1. Eksterne kilder kan være:

- Selskap eller organisasjoner som leverer betalings- og frakttjenester, reklame-/annonsenettverk, analyseselskap, og
- Folkeregisteret.

5.2 Opplysninger som vi mottar kan være:

- kredittinformasjon og kredittvurderinger og –beslutninger,
- opplysninger som vi trenger for å autentisere deg, samt.

Hvem vi deler opplysningene dine med

Nordix Data AS er heleid av Telenor Norge AS og opplysninger om deg kan deles med andre selskap i Telenor-gruppen eller med tredjeparter som eksempelvis:

- Selskap vi har inngått databehandleravtale med som utfører oppdrag på våre vegne.
- Andre som du har bedt oss om å samhandle med, som for eksempel sosiale nettverkstjenester.
- Andre som du har gitt ditt samtykke til at vi deler informasjon med.
- Mulige samarbeidspartnere i tilfelle salg, kjøp, sammenslåing eller annen omorganisering av selskapet.
- Kredittsjekk- og innkrevningsselskaper.
- Offentlige myndigheter.

Noen ganger vil andre som mottar opplysninger om deg kunne behandle opplysningene for sitt eget formål. I slike tilfeller vil vedkommende være ansvarlig for å sikre at informasjonen behandles i henhold til avtale inngått med Nordix. Offentlige myndigheters behandling av opplysninger som Nordix er pålagt å utlevere, er utenfor Nordix kontroll.

Hvordan vi behandler dine data

Vi benytter norske og utenlandske partnere og påser at overføring av opplysninger kun skjer om mottakerne har forpliktet seg til å sørge for tilfredsstillende personvern-, sikkerhets- og konfidensialitetsmekanismer eller -metoder ved behandling av opplysningene.

Ved overføring og behandling av opplysninger til databehandlere som utfører oppdrag på våre vegne, inngår vi en databehandleravtale. Ved overføring ut av EU/EØS-området inngår vi EU standard databehandleravtale eller overfører opplysningene i tråd med den amerikanske «Privacy Shield»-ordningen.

Hvordan vi beskytter opplysningene om deg

Opplysningene sikres gjennom fysiske, tekniske og administrative metoder og mekanismer, som blant annet beskyttelse av infrastrukturen og kontorbygninger, tekniske fasiliteter og kravstillelse til vårt personell.

Som eksempler på sikkerhetsmekanismer nevnes:

- Når du logger deg inn på din konto med ditt telefonnummer eller brukernavn og passord vil alle opplysningene være krypterte ved bruk av krypteringsprotokoll som for eksempel "Transport Layer Security (TLS) og "Secure Socket Layer (SSL). Vi bruker disse protokollene på alle nettsider hvor vi behandler opplysninger om deg.
- Har ditt brukernavn og passord vært inaktivt over noe tid, logger vi deg automatisk ut av kontoen for å beskytte opplysningene om deg.
- Ved bruk av databehandlere sikrer vi at tilsvarende eller sterkere sikkerhetsmekanismer benyttes.
- I utviklingen av våre tjenester og produkter bygger vi inn personvern og beskyttelse av opplysningene om deg.
- Vi utfører personvernanalyser for å avdekke og begrense eventuelle konsekvenser ved behandlingen av opplysninger knyttet til deg.

Hvor lenge vi behandler opplysninger om deg

Vi behandler opplysningene om deg så lenge det er nødvendig for å oppnå formålet med behandlingen. Opplysningene blir deretter slettet, med mindre vi i henhold til lov er pliktige til fortsatt å ta vare på opplysningene.

Dine rettigheter

- Informasjon: Informasjon om behandling av opplysninger om deg skal være tydelig og lett tilgjengelig slik at du kan tilegne deg god kunnskap om hvordan vi behandler disse opplysningene.

- Innsyn: Du kan få oversikt over opplysningene som vi behandler om deg ved å kontakte oss.
- Korrigering: Du kan be om å få rettet feil eller ufullstendige opplysninger ved å kontakte vår kundeservice.
- Sletting: Du kan be om at vi sletter informasjon om deg
 - når du ikke lenger har et kundeforhold til Nordix eller
 - når du trekker et samtykke tilbake og det da ikke lenger finnes et lovlig grunnlag for fortsatt behandling av opplysningene
- Begrensing: Du kan anmode om at vi ikke sletter opplysninger om du har behov for disse opplysningene for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.
- Dataportabilitet: Du kan be om å få overført ditt avtaleforhold til en annen tilbyder, såkalt nummerportabilitet. Du kan også få tilsendt rapport over opplysninger vi behandler om deg.
- Innsigelse: Du kan be oss om å stanse behandlingen av opplysninger vi bruker til direkte markedsføring, herunder profilering.
- Automatiserte avgjørelser: Har du fått en avgjørelse som er basert på en automatisert behandling, har du rett til å be om at en medarbeider foretar en ny vurdering.